



**Dunavarsány Város Önkormányzatának
Polgármestere**

✉ 2336 Dunavarsány Kossuth L. u. 18. titkarsag@dunavarsany.hu
☎ 24/521-040., Fax: 24/521-056.
www.dunavarsany.hu

ELŐTERJESZTÉS

*Dunavarsány Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2012. április 10-ei rendes ülésére.*

Hiv. szám: 539-4/2012.

Tárgy: Javaslat az Önkormányzat 2011. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól szóló beszámoló elfogadására

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban „Gyvt.”) 96.§ (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és a megyei fenntartó a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhivatalnak. A gyámhivatal az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve a megyei fenntartó felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhivatal javaslatait, és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

A beszámoló tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban gyer.) 10. számú melléklete határozza meg. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben foglaltakat megtárgyalni, és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

Határozati javaslat:

Dunavarsány Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglaltak szerint az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló 2011. évi beszámolóját megtárgyalta és elfogadja.

Határidő: azonnal
Felelős: Polgármester

A határozati javaslat elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel.

Az előterjesztést tárgyalta: Pénzügyi, Jogi és Ügyrendi Bizottság
Humánpolitikai Bizottság

Az előterjesztést készítette: Hebóné Dull Mária Ibolya igazgatási osztályvezető

Dunavarsány, 2012. március 28.

**Bóna Zoltán
polgármester**

Az előterjesztés törvényes:

**dr. Szilágyi Ákos
jegyző**

DUNAVARSÁNY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA



B E S Z Á M O L Ó

2011. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Bevezetés

Az önkormányzat gyermekvédelmi feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.), a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.), a házasságról, a családról és a gyámságról szóló 1952. évi IV. törvény (a továbbiakban: Csjt.), továbbá egyéb rendeletek, egyes közoktatási jogszabályok, valamint a helyi rendeletek alapján látja el. A hatásköri és illetékességi szabályokat a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendeletben foglalt felhatalmazás alapján látja el a feladat címzettje.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a jogszabályokban meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A gyermek családjában történő nevelkedését segítő ellátást a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan kell nyújtani. A jogszabályokban meghatározott ellátások igénybevétele általában önkéntes. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője csak a jogszabályokban meghatározott esetekben kötelezhető valamely ellátás igénybevételére.

A gyermekek védelme során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani.

A jogszabályi előírások alkalmazása során a gyermekek mindenkifelett álló érdekeit figyelembe véve, a törvényben elismert jogukat biztosítva kell eljárni.

2011-ben négy alkalommal módosult a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény. A gyámhatóságot érintő változások közül kiemelendő, hogy a gyermek veszélyeztetettsége esetén a jelzőrendszer korábban meghatározott köre bővült a munkaügyi hatósággal. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak évi kétszeri pénzbeli támogatása kifizetésének időpontja júliusról augusztus hónapra változott.

Módosultak az óvodáztatási támogatásra való jogosultság feltételei, az óvodai beíratást követő idő és az óvodai nevelésben való részvétel ideje három hónapról kettő hónapra csökkent. A gyermekétkeztetésért fizetendő térítési díjra vonatkozó kedvezményezett köre bővült a 1-7 évfolyamról 1-8 osztályig terjedően.

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira

Demográfiai mutatók:

2011. december 31-i állapot szerint Dunavarsány lakosainak száma: 7484 fő, melyből 1591 fő kiskorú, 5893 fő nagykorú. A 2010-es évhez viszonyítva a lakosság összlétszáma 150 fővel nőtt.

Korcsoport szerinti megoszlás:

<i>0-3 éves</i>	<i>4-6 éves</i>	<i>7-14 éves</i>	<i>15-17 éves</i>	<i>18-62 éves</i>	<i>63-100 éves</i>
<i>332 fő</i>	<i>294 fő</i>	<i>623 fő</i>	<i>246 fő</i>	<i>4823 fő</i>	<i>1160 fő</i>

A korcsoport szerinti megoszlás a 2010-es évhez viszonyítva eltérést csak a 0 és 3 évesek, valamint a 18 év felettek csoportjában mutat. A 0-3 év közöttiek száma mintegy 20 fővel csökkent, a 18 év felettek száma pedig 130 fővel emelkedett.

A lakosság minden korosztály igényének kielégítése azonos súlyú feladatot jelent az önkormányzat számára. Kiemelkedő figyelmet kell fordítani a gyermekeket nevelő családokra a rájuk nehezedő, egyre növekvő terhek miatt.

A város Budapest agglomerációjában helyezkedik el, a lakosság létszámának növekedése - az elmúlt évekhez hasonlóan - a következő években is vélelmezhető.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A.) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének és a külön jogszabályban meghatározott összegű kétszeri (augusztus és november hónapban) pénzbeli támogatásnak (jelenleg 5.800,- Ft gyermekenként), valamint külön jogszabályban meghatározott kedvezményeknek az igénybe vételére. Meghatározott feltételek fennállása esetén a jegyző 1 év időtartamra megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült gyermekek száma: 328 fő volt 2011-ben, mely 161 családot érintett. A 2010. évhez (108 család) viszonyítva elmondható, hogy 2011-ben 49 %-kal emelkedett a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült családok száma.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását 31 esetben utasítottuk el, mivel a kérelmező családjában az egy főre eső havi jövedelem meghaladta a jogszabályban megállapított jövedelemhatárt, mely 2011-ben család esetén személyenként az öregségi nyugdíjminimum 130%-a (37.050-Ft/fő/hó), egyedülálló szülő esetén személyenként az öregségi nyugdíjminimum 140%-a (39.900-Ft/fő/hó) volt. Elutasítások másik oka, hogy a családban az egy főre jutó vagyon összege (az általuk lakott lakáson felül) meghaladta a rendeletben meghatározott mértéket (2011-ben ez az összeg külön-külön számítva 570.000-Ft vagy együttes összege 1.995.000-Ft).

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek évente kétszer alkalommal pénzbeli támogatásban részesülnek. Az önkormányzatot a kétszeri pénzbeli támogatás vonatkozásában kiadás nem terheli, azt az állami költségvetés 100%-ban megtérítette. A kétszeri támogatás során 3.753.000 forint került kifizetésre, 363 gyermekre való tekintettel.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával kirendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban részesül, vagy baleseti nyugellátásban, vagy nyugdíjszerű rendszeres szociális pénzellátásban, vagy időskorúak járadékában részesül. A támogatás havi összege gyermekenként az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásban a 2011-es évben senki sem részesült.

Óvodáztatási támogatás:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek szülője, aki a három- illetve négyéves gyermekét beírta az óvodába, valamint gondoskodik gyermeke rendszeres óvodába járásáról, a gyermek óvodai beíratását követően pénzbeli támogatásra jogosult, ha a szülők/szülő gyermeke hároméves koráig legfeljebb az iskola nyolcadik évfolyamán folytatott tanulmányait fejezte be sikeresen.

2011-ben ezen a jogcímen 4 gyermek jogán részesült a szülő 20, illetve 10 ezer forint összegű támogatásban.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás:

A települési önkormányzat képviselő-testülete a gyermeket a rendeletében meghatározott mértékű rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesíti, ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került.

Dunavarsány Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2010. december 16-án elfogadta a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 18/2010.(XII.16.) számú Ök. rendeletét.

A gyorsabb ügyintézés érdekében a képviselő-testület által átadott hatáskörben a polgármester jogosult a támogatás megállapítására.

A 2011. évben 354 család, 693 alkalommal részesült rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban. A támogatás megállapítására a családok többsége esetében a gyermekek beiskolázása, a gyermekek tartós betegsége, illetve anyagi nehézségek miatt került sor.

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatást kérelmezők közel fele egyedülálló szülő, akik könnyebben kerülnek anyagilag nehéz helyzetbe. Sokan küzdenek azzal a problémával, hogy a gyermektartásdíjat sem kapják. Ebben segít a gyermektartásdíj állam általi megelőlegezése, melynek a megállapítása Dunaharaszti Város Gyámhivatala hatáskörébe tartozik.

Elutasítások száma: 0.

Felhasznált összeg: 4.283.000- Ft

B.) Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

Dunavarsány Város Önkormányzata Képviselő-testületének a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 18/2010. (XII. 16.) számú rendeletével új rendszeres ellátást vezetett be, a GYES kiegészítést. A támogatás a gyermek 2 éves korától 3 éves koráig havi 4.000-Ft összegben került folyósításra.

Amikor a gyermekek élethelyzetének javításáról, veszélyeztetettségük csökkentésére fordított pénzbeli és természetben nyújtott ellátásokról adunk számot, meg kell említeni a szociális törvény, illetve felhatalmazása alapján a helyi rendeletben szabályozott egyéb ellátásokat is.

Átmeneti segély 2011-ben 277 esetben 148 fő részére került megállapításra 2.160.000-Ft összegben.

Lakásfenntartási támogatásban 131 család, – az előző évben 81 család – részesült. A felhasznált összeg 2011-ben 4.227.000 ezer forint volt.

Közgyógyellátásra jogosultak száma 2011. december 31-én 170 fő volt, melyből

- alanyi jogú 120 fő, közülük kiskorú 58 fő (a gyermek magasabb összegű családi pótlékra jogosult, tartósan beteg, fogyatékos, vagy a szülő egyedülálló),

- normatív alapú 33 fő,

- méltányossági alapú 17 fő.

Az előző évhez képest az alanyi jogon és a méltányosságból közgyógyellátásban részesülők száma 40 fővel nőtt.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak támogatására szolgál a Bursa Hungarica Ösztöndíj, mely egy tanévre állapítható meg. Elbírálása szociális rászorultság alapján, pályázati úton történik. A 2011/2012-es tanévre vonatkozóan 8 hallgató „A” típusú ösztöndíjban részesült, illetve részesül havonta. A megállapított támogatást a pályázók 10 hónapon keresztül kapják.

További támogatási forma még az önkormányzat által folyósított, felsőfokú oktatásban tanulmányokat folytató kettő helyi fiatal anyagi támogatása. A támogatást pályázat benyújtásával lehet elnyerni. Az ösztöndíj hallgatónkénti összege a 2011. évben havonta 15.000-Ft volt.

Összességében elmondható a pénzben és természetben nyújtott ellátásokról, hogy az igénylők, illetve a támogatásban részesítettek száma évről évre emelkedik, mely nem csak az életszínvonal romlásának, hanem részben a lakosság szám fokozatos emelkedésének is a következménye.

C.) Gyermekékeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek esetében

- a bölcsődés és óvodáskorú gyermek, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő, valamint a fogyatékos gyermek számára a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény hatálya alá tartozó nappali ellátást nyújtó intézményben elhelyezett, - fenti korcsoportba tartozó – gyermek után a térítési díj 100 %-át,
- az előző pont alá nem tartozó gyermek esetében 50 % - át,
- három-vagy többgyermekes családoknál 50 %-át,
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek esetében a térítési díj 50 % -át normatív kedvezményként kell biztosítani.

2011. december 31-én 328 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

Életkor szerinti megoszlásuk:

0-6 év közötti	109 fő
7-14 év közötti	148 fő
15-18 év közötti	52 fő
19 év fölötti	19 fő

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A.) Gyermekjóléti szolgálat biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)

A gyermekjóléti szolgálat elmúlt évben végzett szakmai munkájáról szóló külön beszámolóját a csatolt melléklet tartalmazza.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatás – Gyvt-ben meghatározott feladatait – a Dunavarsány Környéki Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat intézményével biztosítja.

A gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése. A jelzőrendszer tagjai a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (így különösen a családsegítő szolgálat), nevelési-oktatási intézmények, a nevelési tanácsadó, a rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogó felügyelői szolgálat, egyéb társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, munkaügyi hatóság.

Ezen szervek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetőleg súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartás esetén.

Általánosságban elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés megfelelő.

A gyermekjóléti szolgálat által alapellátásban gondozott gyermekek száma: 44 fő.

Védelemben vételi eljárás során együttműködésre kötelezett gyermekek száma: 11 fő.

Utógondozásban részesült: 1 fő.

A legtöbb jelzés a szolgálathoz magatartásproblémák és a gyermek beilleszkedési nehézségei miatt érkezett.

B.) Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A gyermekek napközbeni ellátása megszervezhető bölcsődében, családi napköziben, családi gyermekfelügyeletként, óvodában, iskolai napközis foglalkozás vagy házi gyermekfelügyelet keretében.

Bölcsőde nem működik városunkban, az óvodai ellátásról a Weöres Sándor Óvoda gondoskodik 318 gyermek részére. A gyermeklétszám az előző évhez képest nem változott 2011-ben.

Az általános iskolai ellátást az Árpád Fejedelem Általános Iskola – 599 fő tanuló oktatását – biztosította 2011. decemberében. Az előző évhez viszonyítva 20 fővel emelkedett a tanulók létszáma. Az Erkel Ferenc Alapfokú Művészetoktatási Intézmény alapfokú zeneművészeti oktatási feladatot lát el, 2011. decemberében 172 fő beiratkozott tanulója volt.

A gyermekétkeztetésről 2011. augusztus 31-ig az Árpád Fejedelem Általános Iskola intézményén belül működő konyha gondoskodott, amelyet 2011. szeptember 1-től a Dunavarsányi Városgazdálkodási Kft. üzemeltet.

A gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekek átmeneti gondozása továbbra sem biztosított városunkban. A gyermekek átmeneti gondozását – a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségügyi körülménye, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megvalósítani. A fogyatékos gyermek számára a sajátos szükségleteihez igazodó ellátást kell biztosítani. A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

Az átmeneti gondozás biztosítása érdekében helyettes szülőt lehetne alkalmazni, ha van a településen képzett helyettes szülő, vagy ellátási szerződést kell kötni gyermekek átmeneti otthonával, családok átmeneti otthonával férőhely biztosítása céljából.

Fentiek tükrében a régió számára javaslatként továbbra is felmerülhet a családok átmeneti gondozásának megszervezése. A dunavarsányi önkormányzat erre a feladatra nem tud forrást önállóan előteremteni, ezért kellene a társulásnak megoldani ezt a feladatot. A gyorsabb intézkedés megtételében lenne segítségünkre a családok átmeneti otthona.

4. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések

A.) Védelemben vettek száma, a védelemben vétel okai, felülvizsgálatok eredménye

Védelemben vétel

Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybe vételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy

segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a települési önkormányzat jegyzője a gyermeket védelembe veszi. A települési önkormányzat – a gyermekjóléti szolgálat javaslatának figyelembe vételével - védelembe veheti továbbá a szabálysértési hatóság értesítése alapján a szabálysértést elkövetett fiatakorút, a nyomozó hatóság nyomozást megtagadó határozata alapján a tizenegyedik életévét be nem töltött gyermeket, a rendőrség, ügyészség, illetve a bíróság jelzése alapján a bűncselekmény elkövetésével gyanúsított, vádolt fiatakorút. A védelembe vétellel egyidejűleg a gyermek gondozásának folyamatos segítése és ellátásának megszervezése, a szülői nevelés támogatása érdekében a települési önkormányzat jegyzője a gyermek részére a gyermekjóléti szolgálat családgondozóját rendeli ki, és szükség szerint magatartásszabályok, bizonyos cselekmények elvégzésére, teljesítésére kötelezi a szülőket, illetve a gyermeket. A gyámhatóság a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kötelezi a szülőt a gyermekek napközbeni ellátásának, a gyermek átmeneti gondozásának, valamint a közoktatási törvény hatálya alá tartozó iskolaotthonos nevelést-oktatást, kollégiumi ellátást nyújtó intézmény igénybevételére, figyelmezteti a szülőt helytelen életvezetésének, magatartásának következményére és felszólítja annak megváltoztatására, valamint a jogkövetkezményekre.

A védelembe vételt a jegyző hivatalból évente, vagy a szülő, családgondozó kezdeményezésére felülvizsgálja.

Statisztikai adatok:

Védelembe vett gyermekek száma 2011. december 21-én	11 fő
2011-ben védelembe vett kiskorúak száma	3 fő
Megszüntetett védelembe vétel	1 fő

A védelembe vétel fő okai: szülőnek felróható életviteli, gyermeknek felróható magatartási, illetve környezeti okok.

A védelembe vételi eljárásokat a gyermekjóléti szolgálat és az iskola jelzése alapján folytattuk le.

2011. évben a lefolytatott felülvizsgálati eljárást követően 1 gyermek vonatkozásában került sor a védelembe vétel megszüntetésére, tekintettel arra, hogy a gyermek egészséges fejlődése a családban a védelembe vétel fenntartása nélkül, alapellátás keretében biztosítható.

B.) Ideiglenes hatályú elhelyezések száma, okai, gyámhivatali felülvizsgálat eredménye

Ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti, és emiatt azonnali elhelyezése szükséges, a települési önkormányzat jegyzője, a gyámhivatal, valamint a rendőrség, az idegenrendészeti hatóság, a menekültügyi hatóság, az ügyészség, a bíróság, a büntetés-végrehajtási intézet parancsnoksága a gyermeket ideiglenesen a nevelésére alkalmas, azt vállaló különélő szülőnél, más hozzátartozónál, illetve személynél, vagy ha erre nincs lehetőség, a legközelebbi ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek ellátását is biztosító nevelőszülőnél, vagy ha erre nincs lehetőség, gyermekotthonban helyezi el.

Ideiglenes hatályú elhelyezést megalapozó súlyos veszélyeztetettségnek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.

Az illetékes gyámhivatal az ideiglenes hatályú elhelyezést követően megvizsgálja a gyermek átmeneti vagy tartós nevelésbe vételéről, vagy megszünteti az ideiglenes hatályú elhelyezést, illetve ezen döntésétől függetlenül pert indíthat a gyermekelhelyezés megváltoztatása, vagy a szülői felügyelet megszüntetése iránt.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre 2011-ben nem került sor.

5. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgálató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

Felügyeleti szerv részéről gyámhatósági szakmai ellenőrzést 2011-ben nem folytatott le a hivatalban.

6. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján, (milyen ellátásokra lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)

Bölcsőde iránti lakossági igény egyre erőteljesebben jelentkezik. Demográfiai adatok alapján várhatóan továbbra is nő a születések száma.

Bölcsőde fenntartása és működtetése a 10 ezres lélekszámot meghaladó települések önkormányzata számára kötelező feladat. Az óvoda fogad minden harmadik életévét betöltött gyermeket.

Az Önkormányzat 2011. decemberében együttműködési szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 2 családi napközi csoport működtetésére, amelyek beindításával megoldást nyújthat a lakossági igények kielégítésére.

7. Gyermek- és fiatalkorúak bűnmegelőzése, gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők és az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

Az ifjúság- és családvédelmi munkában fontos feladatot látnak el a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat szakemberei, az oktatási, közművelődési intézmények.

A gyermekek és fiatalok hasznos időtöltésének elősegítése különböző programokkal, rendezvényekkel, sportolási lehetőségekkel megelőzheti, hogy a gyerekek bűncselekmény áldozatává vagy elkövetőjévé váljanak.

A Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat szakemberei prevenciók jelleggel hetenként egy alkalommal egy órában az alsó tagozatos gyermekek részére az iskolában játszóházat szerveztek, melyen kézműves tevékenység és annak keretében végzett célzott beszélgetésekkel segítik a kiskorúakat problémáik megoldásában, feldolgozásában.

Karácsony és Húsvét előtt települési szinten is megszervezik a játszóházat, melyen kézműves termékeket készítenek.

Szintén prevenciók jellegű, kiemelten az egészséges életmódra nevelés, a közösségbe való beilleszkedés, a megfelelő szocializáció, a másság elfogadása, az önismeret fejlesztése célkitűzéssel nyári tábor tart minden nyáron a Gyermekjóléti Szolgálat.

Az Árpád Fejedelem Általános Iskolában a gyermekek részére sok szabadidős programot szerveztek, mely programok igen széleskörűek, változatosak. Élénk közösségi élet folyik a gyermekek hasznos időtöltése, kultúra iránti igényük fejlesztése érdekében.

Kulturális programjaik:

- Magyar kultúra napja,
- Árpád-napok,
- költészet napja,
- anyák napja,
- Föld napja,
- Környezetvédelmi Világnap,
- Víz napja,
- az egészség hete, stb.

Napközis foglalkozásokon a gyerekek napi szinten sokféle kézműves tevékenységet – alsó tagozaton - (gyöngyfűzés, papírajáték, játszóház, szalvétatechnika, üvegfestés, hagyományörzés, töprengő, mesevár, sakk) végezhetnek.

Felső tagozatos gyermekek a szakköri foglalkozások közül választhatnak (természetbarát, német, japán, rajz, énekkar).

Sportolási lehetőséget a Mozdulj program, valamint foci, atlétika, kézi és kosárlabda, gyógytorna, karate, balett, majorette, baranta, hip-hop,társas- és versenytánc biztosít.

A szakkörökön, foglalkozásokon általában 10-30 gyermek vesz részt, különösen közkedvelt és nagy létszámú a megjelenés a majorette és táncos foglalkozásokon.

A Petőfi Művelődési Ház és Könyvtárban a gyermekek részére az alábbi programok voltak:

- Versenytánc edzés heti egy alkalommal, valamint karácsonyi záró-parti
- Télűző multság kézműves foglalkozással (kb. 50 gyerek)
- KÖZÖD? országos programon való részvétel (kb. 200 fő)
- Népi játszóház – évi négy alkalommal (alkalmanként 20 gyerek)
- Gyermekszínházi előadás 3 alkalommal óvodásoknak, iskolásoknak (alkalmanként 250 gyerek)
- Gryllus Vilmos koncert óvodásoknak (kb. 200 gyerek)
- Nyári biciklis napközis tábor (50 gyerek)
- „Tök jó nap” októberben, kézműves foglalkozással, tánc házzal (kb. 40 gyerek)
- „Márton napi libaságok” novemberben, kézműves foglalkozással, tánc házzal (kb. 40 gyerek)
- Adventi kézműves foglalkozások, minden adventi hétfőjén (összesen kb. 100 gyerek)
- Baptista Gyülekezet karácsonyi adományosztó ünnepsége (kb. 200 gyerek)
- Városi Karácsony ünnepség (kb. 400 fő)
- irodalmi játszóház (kb. 60 fő)
- Árpád Napi Tánc ház (kb. 300 gyermek)
- Húsvéti Nyuszi Játéknapp
- Mirr-Murr Kiállítás Foki Ottó bábok bemutatója (kb. 600 gyermek)
- TE-SZED országos szemégyűjtési program (környezetünk tisztaságáért)
- Zene Világnapja – Gombóc Artúr koncert (kb. 50 fő)
- Színházi Csoport (2011. októberében indult, általános iskolás gyermekek heti kétszeri részvételével, kb. 12 fő)
- Babás-Mamás Klub (Kis- és Nagyvarsányban külön-külön szerveződéssel rendszeres foglalkozásokkal)
- Luca Napi Vásár (Óvoda és Általános Iskola által készített kézműves termékek értékesítése)
- Ringató foglalkozás heti egy alkalommal
- Majorett Tánc csoport záróestje, stb.

Rendőrhatalóságtól gyermekkorú, fiatalok bűnelkövetésének gyanújáról értesítés nem érkezett.

Bűnmegelőzési program

Dunavarsány Város Közbiztonsági Koncepciója 2009-ben elkészült, mely a gyermek-, ifjúság- és családvédelem terén előrelépést jelentett.

Dunavarsány Város Önkormányzata a közbiztonság javítása érdekében együttműködik a Ráckevei Rendőrkapitánysággal. A közbiztonság javítása érdekében a Polgárőrség tagjai is rendszeresen járőröznek.

A közbiztonsági koncepció célkitűzései a gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatosan:

- az „Iskola rendőre” program kiszélesítése a rendőrség segítségével,
- a polgárőrség „Ifjú polgárőr” programja bevezetésének támogatása az általános iskolában,
- programok, rendezvények, sportolási lehetőségek megszervezése a Művelődési Ház aktív közreműködésével a szabadidő hasznos eltöltése érdekében,
- a közbiztonság és bűnmegelőzés érdekében a helyi szervezetek összefogásának erősítése,
- a közbiztonsági és bűnmegelőzési feladatokban fokozott szerepet vállaló szervezetek támogatása.

A drogfogyasztás és terjesztés elleni tevékenység a rendőrség bűnmegelőzési - ifjúságvédelmi munkájának szerves része. Ebben a programban az ország egyre több iskolája vesz részt, melynek keretén belül szülői értekezleteken, osztályfőnöki órákon és tantestületi megbeszéléseken elemzik a tanulókat érintő veszélyforrásokat.

8. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogvédelem)

Közvetetten gyermekvédelmi-gyermekjóléti célokat szolgálnak azok a civil szervezetek, amelyek a szabadidő hasznos eltöltésére adnak lehetőséget. A sport, a művészeti tevékenységek egészséges életre nevelnek, értékeket közvetítenek, közösségformáló szerepet is betöltenek, így elmondható, hogy a prevenció (megelőzés) fontos elemei.

Dunavarsányban számos civil szervezet és alapítvány működik, amelyeket az önkormányzat költségvetéséből lehetőségeihez mérten anyagilag támogat.

A civil szervezetek közül a Dunavarsányi Fiatalok Baráti Köre szervezésében 2011-ben gyermeknap volt az iskolában és az óvodában. A rendezvényen mintegy 900 gyermek vett részt.

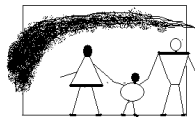
A szervezet másik jelentős rendezvénye a Mikulás ünnepség keretében 450 mikulás-csomag szétosztása volt.

További jelentős rendezvények, események csak említés szintjén:

- cserkészek farsangi mulatsága és a nyári táborozás,
- Lányok-Asszonyok Klubja részéről gyermekek nyári táboroztatása,
- SOLI DEO Glória: kézműves foglalkozások, hittan-tábor, adományosztás,
- Szent Vendel Kolping Egyesület: családi kirándulások,
- Vöröskereszt helyi szervezete: adományok szétosztása,
- Willpower Tánc- és Sport Egyesület: nyári táborozás, heti kétszeri foglalkozás, karácsonyi záró ünnepség.

Dunavarsány, 2012. március 28.

Hebóné Dull Mária Ibolya
igazgatási osztályvezető



Dunavarsány Környéki Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat

☒ 2336 Dunavarsány, Árpád u. 13. ☎ 24/ 483-352

S Z A K M A I B E S Z Á M O L Ó

A Dunavarsány Környéki Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat 2011-ben végzett munkájáról.

A Dunavarsány Környéki Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális- és gyermekvédelmi alapfeladatokat ellátó integrált szociális intézmény.

Az intézmény Dunavarsány város közigazgatási területén kívül ellátja a társult önkormányzatok (Délegyháza és Majosháza) Szociális Törvény 64.§-ában meghatározott családsegítési, valamint a Gyermekvédelmi Törvény. 39. §-ában meghatározott gyermekjóléti szolgáltatás feladat-ellátási kötelezettségeit valamint a Szociális Törvény 63§ szerint a házi segítségnyújtást, 62§ alapján a szociális étkeztetést látja el.

Az ellátandó feladatok és az ahhoz kapcsolódó adminisztráció, a differenciált jogszabályi háttér, és a szakmai specializálódás lehetséges irányvonalai mentén történik meg a szakmai feladatmegosztás. A feladatmegosztás intenzív együttműködést is igényel az azonos feladatot ellátó és a különböző alapfeladatokat ellátó kollégák között. A szakmai munka hatékonyságának biztosítására a különböző intézményi fórumok - intézményi team, esetmegbeszélő csoportok, esetkonferenciák, - szolgálnak. Céljuk a munkahelyi kooperáció és hatékonyság fejlesztése.

Gyermekjóléti Szolgálat olyan – a gyermek érdekeit védő – speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja

- a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítését,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését,
- a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.
- iskolai hiányzás esetén a törvény módosításának megfelelően eljár.

3 fő családgondozó látja el a feladatokat.

A Gyermekjóléti Szolgálat minden napos tevékenységéhez tartozik a tájékoztatás, tanácsadás, a jelzőrendszer működtetése, az esetmegbeszélések összehívása, a családgondozás, konfliktuskezelés, hatósági beavatkozás kezdeményezése, a helyi önkormányzattal és a gyámhivatallal való szakmai együttműködés.

A gyermek családban történő nevelése érdekében, a Szolgálat tájékoztatást nyújt a gyermekvédelmi és szociális juttatásokról, speciális, indokolt esetben személyre szóló támogatást, képviseletet biztosít a kliens érdekében (pl. hivatali osztályon, vagy bizottsági ülésen).

Tanácsadással segíti a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi vagy mentálhigiénés problémákkal a Szolgálathoz fordulókat.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a Szolgálat észlelő – és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi az egyes gyermeket veszélyeztető okok időbeni feltárását.

A jelzőrendszer tagjai: *az egészségügyi szolgáltatást nyújtók*: a védőnői szolgálat, háziorvosi-, gyermekorvosi szolgálat, kórház és rendelőintézet, addiktológiai szakrendelés, ideggyógyászat.

Az oktatási, nevelési intézmények pedagógusai, a közigazgatási intézmények, hatóságok: önkormányzat, rendőrség, ügyészség, bíróság, határőrség, *egyéb intézmények*: társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

A települések életének figyelemmel kísérése nem képzelhető el a jelzőrendszer tevékeny közreműködése nélkül.

A jelzőrendszer tagjait a törvény kötelezi a Gyermekjóléti Szolgálat értesítésére, ha feltételezhető, hogy a gyermek veszélyeztetettsége, sérülése, betegsége, bántalmazása elhanyagolása a szülőnek felróható magatartásból következik. Akkor is jelezni kell, ha a gyermek magatartása önmagát veszélyezteti. A jelzéseket írásban kell megtenni.

2012-03-29-én átfogóan értékeltük a jelzőrendszer 2011 éves működését, áttekintettük a települések gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját.

A Gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzéseket fogadja. A lehető legrövidebb időn belül meggyőződik arról, hogy a jelzett probléma valós – e. A Szolgálat családgondozói a jelzés után kapcsolatot létesítenek a családdal, s együtt próbálják feltárni azokat az okokat, amelyek előidézték a veszélyeztetettségre utaló helyzetet. Majd írásban válaszol a jelzést küldő felé.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereivel és eszközeivel szolgálja a gyermek családban történő nevelkedésének az elősegítését, a veszélyeztetettség megelőzését, ill. megszüntetését.

A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységéből adódóan szervez – gondoz – szolgáltat. A Szolgálat alapelve a prevenció, azaz a megelőzés.

A veszélyeztetettséget előidéző okok közül a gyermekekkel közvetlenül foglalkozó szakemberek megítélése alapján az első helyre kerültek az iskolai mulasztások a magatartási és tanulási problémák majd az anyagi nehézségek, melyet elsősorban a munkanélküliségre vezetnek vissza. A családon belüli bántalmazás szerencsére azonban kevés helyen jelent meg a jelzett problémák között.

A családok életmódjából, a következetlen és elhanyagoló nevelésből adódóan egyre több gyermeknél tapasztalható az agresszív magatartás, mely egy része a kielégítetlen szükségletekből (frusztráció), más része a média és a család által közvetített mintákból adódik. Az óvodák zömében jónak ítélik meg a családokkal való kapcsolatot, gyakoriak a családlátogatások, a szülők javarészt megfogadják nevelési tanácsaikat. Az iskolákban azonban már kevésbé jónak mondható a kapcsolat, gyakran a szülői értekezletekre korlátozódik, ahová a problémás gyermekek szülei nem mennek el. Azonban szerencsére az értekezletek és fogadóórák mellett szülőkkel való kapcsolattartás számos új formája jelenik meg az intézményeinknél, mint például: a szülői klubok, közös kirándulások, táborozások szervezése. A szülők azonban gyakran nem élnek ezekkel a felkínált lehetőségekkel. A tapasztalatok alapján még mindig jellemző az ellenállás bizonyos segítő vagy kapcsolatépítő kezdeményezésekkel szemben.

Nagyon nehéz reális képet alkotni a gyermekvédelmi gondoskodásra szorulóknak számáról mivel a hátrányos és veszélyeztetett helyzet definiálása az oktatási-egészségügyi- szociális intézmények eltérő jogszabályi háttéréből adódóan nem egységes.

A Gyermekjóléti Szolgálat évi esetforgalma	1836 eset
Alapellátás formájában gondozott gyermekek száma	143 fő
Védelembé vételi eljárás során együttműködésre kötelezett gyermekek száma	24 fő
Utógondozásban részesült	5 fő
Családból való kiemelésre	
Szakellátásban lévő gyermek	24 fő
Szülőkhöz visszakerült:	0 fő

A kezelt probléma típusok adatai:

anyagi	26
gyermeknevelési	68
gyerm. beilleszkedési nehézségei	110
magatartás, teljesítmény zavar	160

családi konfliktus	48
szülői elhanyagolás	23
bántalmazás	4
fogyatékoság	3
szülők, család életviteli zavar	29

Ezek halmozott adatok, ami azt jelenti, hogy egy-egy adott gyermeknél, vagy családnál több probléma is jelentkezhet.

A Szolgálathoz érkező magatartási problémákat jelző megkeresések általában az iskoláktól érkeznek. A gyermek rendellenes tanórai, iskolai viselkedése, beszédmodora a figyelemfelhívó jel.

A magatartási problémák mögött meghúzódó okokat az alábbiak szerint csoportosíthatjuk:

- beilleszkedési nehézségek,
- gátlások (elhízás, beszédkészség fejletlensége, szemüveg viselése),
- következtelen családi nevelés (normák hiánya),
- szülői elfogultság (nem fogadják el a gyermekkel kapcsolatos problémát, a megoldási kísérletet hátrítják),
- a gyermek magárahagyatottsága (oka: a szülő nemtörődöm magatartása vagy a pénz hajszolása),
- idegrendszeri elváltozások.

A Gyermekjóléti Szolgálat a magatartási problémák feltárásába és kezelésébe bevonja a pszichológust, aki tanácsadással szolgál a szülőknek, pedagógusoknak, együttműködik a családgyógyógyokkal, részt vesz a szakmai megbeszéléseken.

A szolgálat pszichológusa Balogh Péter már 14. éve látja el feladatát, jelenleg heti 12 órában. A Délegyházi és a Dunavarsányi iskolában csütörtöki illetve pénteki napokon csoportos foglalkozásokat is tart.

Gyermekjóléti Szolgálatunk egyedülálló szolgáltatása a logopédiai fejlesztés, melyet szeptemberig nyújtott. Logopédusaink Király Zsuzsanna és Grunák Éva heti 7 illetve 10 órában látták el feladatukat. (2011 szeptembertől az oktatási intézmények maguk látják el a logopédiai fejlesztést.) Egyre több a megkésett, vagy fejletlen beszédkészségű gyermek. A logopédiai fejlesztés célja, a rosszul artikuláló, vagy egyes hangokat rosszul ejtő gyermekek fejlesztése, a beszédkészség kialakítása, az iskolai kudarcok megelőzése.

Mind a pszichológiai, mind a logopédiai szolgáltatás nagy előnye, hogy a szakember megy a gyermekhez, illetve a Szolgálatban megtalálható a pszichológus, ezáltal biztosított a rendszeres foglalkozás. A szülőnek költségkímélő, mivel nem kell időt, és pénzt áldozzon arra, hogy e ritka felkészültségű szakemberek segítsenek a gyermek képességeinek kibontakoztatásában, személyiségének egészséges fejlesztésében.

Említésre méltó plusz feladat, melyet szolgálatunk munkatársa Végh Ildikó vállalt fel a szenzoros integrációs mozgásfejlesztés, a délegyházi óvodában és a dunavarsányi óvodában. Jelenleg 8 gyermekkel foglalkozik.

A gyermekek szabadidős programját elsősorban a gyermekintézmények szervezik akikkel, heti rendszerességgel veszünk részt a foglalkozásokon.

A Gyermekjóléti Szolgálat évente két alkalommal rendez játszótér (húsvét és advent előtt), bekapcsolódik a Kihívás Napja programjainak lebonyolításában is. Minden nyáron 30-35 gyermek 1

hetes nyári táboroztatásáról gondoskodunk, mely a szolgálatnál megforduló gyermekeket érinti. A szülők ezért nem fizetnek a szolgálat költségvetéséből és pályázati forrásból oldjuk meg.

A tavalyi évben Szelidi tónál táboroztunk 1 hétig. A gyermekek teljes ellátást kaptak, nagy örömeinkre naponta kétszer fürdöztek a tóban. Naponta gondoskodtunk programokról, lovas kocsival körbe jártuk a tavat, az ügyesebbek saját készítésű agyagedényekkel tértek haza. Nagy öröm volt a fehér pólók díszítése, festése. Elmaradhatatlan volt a sport nap egyéni és csapatversenyekkel. A legnagyobb örömet az éjszakai túrával és az éjszakai őrseggel okoztuk. Kalocsán megtekintettük az Érseki Palotát és a Paprika Múzeumot.

Szeptemberben, amikor az iskola megnyitotta kapuit és a gyerekek csillogó szemmel mesélték, hogy merre jártak a nyári szünidőben, számunkra elegendő visszajelzés volt arra, hogy **IGEN** folytatni kell ezt a hagyományt és biztosítani kell gyermekeink részére a táborozás lehetőségét.

Karácsony előtt megkereste a szolgálatot egy helyi lakos aki, Ausztriában dolgozik, és jó kapcsolatot ápol a Salzburgi karitatív szervezettel, akik gyűjtést szerveztek és közel 300 doboz ajándékot adományoztak részünkre. A hazaszállításról kellett gondoskodnunk, melyhez segítséget egy helyi lakos önkéntes felajánlásával oldottunk meg. Kollégáink nagy lelkesedéssel szállították a családoknak az adományokat.

A Családsegítő szolgáltatás 1 fő családgondozóval működik, személyi és tárgyi feltételeinek irányszámait és minimum normáit a 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet módosított változata szabályozza. A családsegítő szolgáltatás elsősorban a szociális vagy mentális problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt rászoruló személyek, családok számára a probléma kialakulásához vezető okok megelőzésében, a krízishelyzet megszüntetésében, valamint önálló életvezetési képességük megőrzésében nyújt segítséget.

A szociális munka professzionális segítő tevékenység elméleti alapelveire támaszkodik a családsegítés. A családban megjelenő problémákat egységben szemlélve nyújt segítséget, a segítő célzatú intervenció a család egységén alapul. Szemléletében a komplex, szociális és mentálhigiénés családgondozás jelenik meg. Az esetkezelés olyan formája, mely hosszabb, megtervezett, strukturált tevékenység. Időtartama változó, az egyén, a család mobilitásától függően, tart, amíg a család képessé nem válik az önálló életvitelre. A kapcsolat alapját a feltétel nélküli elfogadás teremti meg, mind a segítő, mind a segített részéről. A klienseknek joguk van a szociális helyzetükre, egészségi és mentális állapotukra tekintettel a Szolgálat által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségleteik, speciális helyzetük vagy állapotuk alapján egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevitelére. A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelménye kerül meghatározásra. Az ellátás térítésmentes és **önkéntes** (a rendszeres szociális segélyezetteket kivéve, számukra kötelező jellegű az együttműködés).

A lakosságot a településeken tájékoztatjuk az ügyfélfogadások időpontjáról. A jelzőrendszer tagjaival a kapcsolat folyamatos. A háziorvosokkal eltérő intenzitású az együttműködés. A polgármesteri hivatalokban a megkeresések folyamatosak.

A családsegítés tartalmának részletes megismerésével egyenes arányban nő az eseti feladatok száma. Legjellemzőbbek az anyagi, életviteli, családi – kapcsolati és lelki – mentális problémák. Ezek hátterében leginkább a munkanélküliség, az alacsony nyugdíjszerű ellátások állnak. Ehhez társul a rossz infrastruktúra és a munkahelyek hiánya.

Az idős. 60–70 éves szülők, nagyszülők nyugdíja, a szociális segély vagy a családi pótlék gyakran az egyetlen jövedelem, amely a család megélhetésül szolgál. Az elégtelen táplálkozás és a nem kielégítő higiéné gyermekek esetében a fejlődés lelassulásához, felnőttek esetében pedig alultápláltsághoz, a fizikai teljesítőképesség folyamatos csökkenéséhez vezet. Hosszú távon magatartásváltozást eredményez. Azok a népbetegségek, amelyek a rossz lakáskörülményekhez, a táplálkozáshoz, a cigaretta- és alkoholfogyasztáshoz társulnak – szív és érrendszeri, kezeletlen cukorbetegség, daganatos betegségek, depresszió – egyre nagyobb számban fordulnak elő. Tapasztalataink alapján az elkövetkező évek másik komoly problémája lehet az élelmiszer bolti hiteleket, az áruhiteleket, jelzáloghiteleket fizetni képtelenek számának drasztikus növekedése illetve azoknak az egyéneknek és családoknak a száma, akik közüzemi számlákat nem tudják kifizetni, lakóházaik banki törlesztését

nem tudják fizetni, házaikat nem tudják karbantartani, felújítani és egy – egy szélsőséges időjárási körülmény következtében otthonaik veszélyessé, lakhatatlanná válnak.

A családsegítő szolgálatot 2011-ben szociális, mentális esetkezelése 964 alkalom, ez 406 felnőtt fő vette igénybe.

2010-ben az előző években tapasztalt tendencia megváltozott, a szolgálatnál megfordult új kliensek száma több volt mint a régóta visszajáró kliensek. 2011-ben ismét a régebb óta ismert kliensek száma emelkedett. Jelentős számban az 45-50 éves kliensek száma jelentős, akik nem tudnak elhelyezkedni, megromlott egészségi állapotuk vagy aluliskolázottságuk miatt. Számos esetben találkozunk azzal a problémával, hogy van szakma, de elavult a tudás, pl: titkárnö végzettség, de nincs számítógép ismerete, esztergályos, de nincsen CNC vizsgája.

A legtöbb esetben információkérés, ügyintézéshez segítségnyújtás (nyugdíjazási kérelmek, rokkantnyugdíj kérelmek, helyi segély kérelmek.) Az anyagi ellehetetlenülés miatt egyre több esetben kérnek segítséget, felhalmozott közüzemi díjak kifizetéséhez. (több 100 ezer Ft) Ezekben az esetekben az előző éves gyakorlattal szemben, már hiába fordulunk a HÉRA alapítványhoz, csak azoknak tudnak segíteni, akiknek nincsen tartozásuk.. Ilyen esetekben próbálkozunk a részletekben történő kifizetéseket kérelmezni. Egyre több esetben már az ügyvédi irodákkal vesszük fel a kapcsolatot. Fizetési szándék esetén általában sikerül megegyezni, és nem történik végrehajtás. Számos esetben fordul elő, hogy a részletfizetésnek nem tesznek eleget, így a kör bezárul, még egyszer nem engedik a részletekben történő fizetést.

Meglepő módon emelkedik azoknak a klienseknek a száma is, akik semmilyen irattal (személyi igazolvány, taj. kártya, adó kártya) nem rendelkeznek. Napi szinten kapcsolatban állunk az adóhatósággal, mert nagyon sokan nem fizetik az egészségbiztosítási járulékot.

A nyugdíj kérelmek kitöltésénél, szembesülünk azzal, hogy nagyon sok esetben nem vették –és veszik fel a kapcsolatot a munkaügyi központtal. Ha sikerül, akkor dolgoznak bejelentés nélkül, ha nem akkor sem mennek el és regisztráltatják magukat.

A rendszeres szociális segélyben részesülőkkel az együttműködés folyamatos. Négy főnek sikerült munkát találni.

A közcélú foglalkoztatási programban is részt vettünk, két rövid távú és egy hosszú távú foglalkoztatottat fogadtunk.

Házi segítségnyújtás: Délegyházán és Majosházán 1-1 fő, Dunavarsányban 3 fő szakképzett gondozónő dolgozik.

A szolgáltatást 2011-ben 44 fő vette igénybe.

A gondozónők munkavégzésének jellege nagyon széles skálán mozog, a szolgáltatást igénybe vevők szükségletei szerint.

A súlyos tudatlan állapotban, ágyban fekvő vegetáló betegtől, az inzulinos cukorbetegig, a gondnokság alá helyezett pszichés betegtől az egyedül maradt idős, családjától távol élő emberig mindenkit ugyan azzal a szeretettel és törődéssel gondoznak. Az ápoláson, gyógyszerelésen, étel szállításon túl a kapcsolatot tartanak a házi orvosokkal, családdal, hivatalokkal, kórházakkal. A személyi higiéniájuk biztosítására és mentális gondozásukra is nagy hangsúlyt fektetnek. Egyre több esetben már a kórházból keresnek meg minket a szociális nővérek és kérik a beteg ellátását, mert hazabocsájtják.

Gondozónőink hivatástudata és áldozatos munkája sok családnak segített abban, hogy idős beteg hozzátartozója utolsó napjait ne egy rideg kórházi ágyon töltse, hanem a megszokott családi környezetben méltósággal szeretetben.

Szociális étkezésben: 27 fő részesült.

Karácsonykor konzervet gyűjtöttünk és osztottunk a szociális étkezők részére.

Szoros együttműködést ápolunk a MISA Alapítvánnyal, a VÖRÖSKERESZT helyi kirendeltségével, a DYSLEXIÁS GYERMEKEKÉRT Egyesülettel, MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT helyi szervezetével. Igyekszünk segíteni és részt vállalni karitatív munkájukban. Adományokat fogadunk és közvetítünk.

Dunavarsány, 2012-03-30.

Solymosi Erika
intézményvezető